

ข้อกำหนดของบริการ SCB Bill Collector (บริการวางบิลและเก็บเช็ค)

1. คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking วันแต่จะได้อธิบายความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Bill Collector (บริการวางบิลและเก็บเช็ค) โดยให้ธนาคารดำเนินการรับ-ส่งเอกสารการเรียกเก็บเงิน และ/หรือ เช็ค และ/หรือ เอกสารทางการเงินที่เกี่ยวข้องจากหรือให้แก่บุคคลต่าง ๆ ที่มีภาระผูกพัน และ/หรือ ตกลงชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ เงินใด ๆ ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ (“ผู้ชำระเงิน”) และนำเช็คที่แนบมาเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารซึ่งผู้ขอใช้บริการกำหนดสำหรับการรับฝากเช็คเพื่อเรียกเก็บภายใต้บริการนี้ ตามรายละเอียดที่ระบุในคำขอใช้บริการ และให้หมายความรวมถึงเลขที่ของบัญชีรับชำระเงินนั้น ที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตามด้วย (“บัญชีรับชำระเงิน”) ทั้งนี้ ตามรายละเอียดบริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking และข้อกำหนดนี้ทุกประการ และผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือเอาเงื่อนไขคำขอเปิดบัญชีรับชำระเงิน และเงื่อนไขการใช้บัญชีรับชำระเงิน เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้ด้วย

ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับรองว่า เช็คภายใต้บริการนี้จะต้องเป็นเช็คที่ผู้ขอใช้บริการได้รับชำระสำหรับค่าสินค้า และ/หรือ บริการจากผู้ชำระเงินซึ่งเช็คดังกล่าวจะต้องระบุเป็นสกุลเงินบาทเท่านั้น ทั้งนี้ ไม่ว่าจะ เป็นเช็คที่ถึงกำหนดชำระแล้วหรือไม่ก็ตาม

3. ผู้ขอใช้บริการสามารถเลือกใช้บริการหนึ่งหรือหลายบริการได้ตามที่ธนาคารเปิดให้บริการในขณะนี้ และ/หรือที่จะเปิดให้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ซึ่งในขณะนี้ ธนาคารได้จัดให้มีบริการดังนี้

3.1 บริการรับ-ส่งเอกสารการเรียกเก็บเงิน และ/หรือ เช็ค และ/หรือ เอกสารทางการเงินที่เกี่ยวข้อง (“บริการรับ-ส่งเอกสารการเรียกเก็บเงินและเช็ค”) ได้แก่

3.1.1 รับเอกสารการเรียกเก็บเงิน เช่น เอกสารแสดงรายการสินค้าที่ผู้ชำระเงินสั่งซื้อ ไปแจ้งยอดหนี้ค้างชำระ เป็นต้น จากผู้ขอใช้บริการตามกำหนดวัน เวลา ที่ธนาคารและผู้ขอใช้บริการตกลงกัน เพื่อส่งให้กับผู้ชำระเงินที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด

3.1.2 รับหนังสือยืนยันยอดหนี้ค้างชำระ และรับแจ้งกำหนดวัน เวลาให้รับเช็คจากผู้ชำระเงิน เพื่อส่งให้กับผู้ขอใช้บริการ

3.1.3 รับเอกสารทางการเงิน เช่น ใบเสร็จรับเงิน และ/หรือ เอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องจากผู้ขอใช้บริการ เพื่อส่งให้กับผู้ชำระเงินเมื่อได้รับมอบเช็คจากผู้ชำระเงิน ตามวันและเวลาที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งให้ธนาคารทราบ

3.1.4 นำเช็คที่รับมอบจากผู้ชำระเงิน ไปเรียกเก็บเงินและนำเงินที่ได้จากการเรียกเก็บตามเช็คเข้าบัญชีรับชำระเงิน

3.2 บริการบันทึกข้อมูลของเอกสารและเช็ค ให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามรายละเอียดและรูปแบบที่ธนาคารกำหนด และจัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามวิธีการและภายในเวลาที่ธนาคารและผู้ขอใช้บริการได้ตกลงกัน

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ในกรณีที่เกิดเหตุชำรุดบกพร่องหรือมีข้อขัดข้องเกี่ยวกับระบบงานที่ใช้ในการส่งบันทึกข้อมูลดังกล่าวในวรรคก่อน ให้ธนาคารจัดส่งเมื่อระบบงานดังกล่าวใช้ได้ตามปกติ

4. ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารให้บริการตามวัน เวลา และรายละเอียดการดำเนินการที่ธนาคารกำหนด

5. กรณีที่มีการนำฝากเช็คเพื่อให้ธนาคารเรียกเก็บ ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีรับชำระเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

5.1 ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินตามเช็คได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบในวันทำการถัดไปจากวันที่ธนาคารทราบผลการเรียกเก็บเงินไม่ได้ โดยผู้ขอใช้บริการสามารถขอรับเช็คฉบับนั้นคืนได้ ณ สถานที่ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ ภายใน 5 วันทำการ นับจากวันที่ธนาคารแจ้งให้ทราบ

5.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามระเบียบและวิธีปฏิบัติของธนาคารเกี่ยวกับการเรียกเก็บเงินตามเช็คและการคืนเช็คทุกประการ และผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม

6. เมื่อสิ้นวันทำการในแต่ละวัน ธนาคารจะรวบรวมยอดเงินของเงินที่เรียกเก็บได้ตามเช็คในแต่ละวันเป็นยอดเดียว และนำเข้าบัญชีรับชำระเงินภายในวันทำการนั้นๆ เว้นแต่คำขอใช้บริการจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับและเข้าใจดีว่า จำนวนเงินที่ธนาคารนำเข้าบัญชีรับชำระเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามที่กล่าวมาในวรรคก่อน จะเป็นจำนวนเงินหลังจากที่ธนาคารได้หักชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายที่ผู้ขอใช้บริการต้องชำระให้แก่ธนาคารในแต่ละครั้งแล้ว

ข้อกำหนดของบริการ SCB Bill Collector (บริการวางบิลและเก็บเช็ค)

7. ในการให้บริการของธนาคารนั้น ธนาคารตกลงรับผิดชอบเฉพาะความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้ขอใช้บริการอันเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้ และเป็นที่ยอมรับได้ชัดเจนว่าเป็นความผิดของธนาคาร

7.1 กรณีที่ความเสียหายเกิดจากการส่งเอกสารการเรียกเก็บเงินผิด และ/หรือ เกิดจากการรับ และ/หรือ ส่งเอกสารการเรียกเก็บเงิน และ/หรือ เช็ค ไม่ตรงตามเวลาที่กำหนด ธนาคารตกลงชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินกว่าค่าบริการหรือค่าธรรมเนียมที่ธนาคารเรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการ สำหรับการให้บริการรับ-ส่งเอกสารการเรียกเก็บเงินและเช็คในคราวนั้นๆ

7.2 กรณีที่เอกสารการเรียกเก็บเงินสูญหาย ระหว่างขั้นตอนการจัดส่งเอกสารการเรียกเก็บเงินดังกล่าว ธนาคารตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดำเนินการแจ้งความ ค่าใช้จ่ายในการจัดทำสำเนาเอกสารการเรียกเก็บเงินที่สูญหาย ตลอดจนค่าใช้จ่ายในการจัดส่งเอกสารการเรียกเก็บเงินนั้นใหม่

7.3 กรณีที่เช็คสูญหายในระหว่างขั้นตอนการรับเช็คจนถึงเรียกเก็บเงินตามเช็ค ธนาคารตกลงรับผิดชอบดังนี้

7.3.1 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการแจ้งความ

7.3.2 ค่าใช้จ่ายการรับ-ส่งเช็คให้แก่ผู้ขอใช้บริการใหม่

7.3.3 ชดเชยดอกเบี้ยของจำนวนเงินที่ระบุไว้ตามเช็คฉบับที่สูญหายที่ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิได้รับตามอัตราดอกเบี้ยเงินฝากที่ธนาคารประกาศกำหนดสำหรับบัญชีเงินฝากประเภทเดียวกันกับบัญชีรับชำระหนี้ นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องได้รับเงินตามเช็คฉบับที่สูญหาย (หากมีการเรียกเก็บเงินตามเช็คเข้าบัญชีรับชำระหนี้ได้) จนถึงวันที่มีการเรียกเก็บเงินตามเช็คฉบับใหม่ได้ แต่ทั้งนี้ ธนาคารจะชดเชยดอกเบี้ยของจำนวนเงินดังกล่าวไม่เกินกว่า 7 วัน เท่านั้น

7.4 ไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม ธนาคารจะรับผิดชอบชดเชยค่าใช้จ่าย และ/หรือ ค่าเสียหายตามข้อกำหนดนี้ สำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นในแต่ละครั้งไม่เกิน 10,000 บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน)

8. ในกรณีที่ธนาคารได้ทรงจ่ายเงินจำนวนใด ๆ แทนผู้ขอใช้บริการไปก่อนไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงชดเชยเงินที่ทรงจ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ภายในกำหนดเวลาและตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดพร้อมทั้งดอกเบี้ยในจำนวนเงินดังกล่าวในอัตราเท่ากับอัตราสูงสุด นับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้ทรงจ่ายเงินไปก่อนดังกล่าวเป็นต้นไปจนถึงวันที่ผู้ขอใช้บริการชำระเสร็จสิ้น

9. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่าย และ/หรือ เงินที่ทรงจ่ายตามข้อกำหนดนี้ ภายในเวลาที่กำหนดไว้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารคิดดอกเบี้ยในจำนวนเงินดังกล่าวในอัตราเท่ากับอัตราสูงสุดผิดเงื่อนไขแทนอัตราสูงสุด ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าวเป็นต้นไป จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะชำระเสร็จสิ้น

10. ในกรณีที่การใช้บริการรับฝากเช็คและเงินสด - BC (SCB Local Collect – BC) หรือ บริการรับฝากเช็คและเงินสด - ABC (SCB Local Collect – ABC) ที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการอยู่กับธนาคารสิ้นสุดลง ให้การใช้บริการนี้สิ้นสุดลงด้วย

11. คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิบอกเลิกบริการนี้เมื่อใดก็ได้ โดยบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 60 วัน และผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ใช้สิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น จากการที่ธนาคารบอกเลิกบริการนี้